



UDENRIGSMINISTERIET

# Udenrigsministeriets borgerservice

- Med dig ud i verden

Ved teamleder Marianne Haugaard Aakjær, Udenrigsministeriets Borgerservice



- Om os
- Trusler og risici
- Rejsevejledninger
- Krisekommunikation
- Danskerlisten
- Rejseklar app
- Når det går helt galt: Evakuering





UDENRIGSMINISTERIET

# BORGERSERVICE

- Hjælper danske statsborgere og udlændinge med fast ophold i DK.
- Rådgivning om rejse og ophold i udlandet.
- Assistance ved alvorlige problemer i udlandet.
- Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter 24/7.
- 30.000 telefonopkald + 45.000 e-mails/år.
- Tæt samarbejde med danske ambassader og konsulater i hele verden. Ca. 200 kolleger laver borgerservice ude.
- Samarbejde med relevante danske myndigheder.

DENMARK





UDENRIGSMINISTERIET

# Trusler og risici i verden

## **OBS på særlige sikkerhedsrisici:**

Krig og konflikt

Sociale og politiske uroligheder

Terrorisme

Klima og naturkatastrofer

Lokale love og sædvaner

Pandemier





UDENRIGSMINISTERIET

# Rejsevejledninger um.dk

- **HVEM?** Primær målgruppe er danske turister
- **HVAD?** Generel rådgivning og information om sikkerhedsrisici i landet
- **HVOR?** Lande med en dansk ambassade (68) + få sideakkrediterede lande (7): Cambodja, Malaysia, Nepal, Sri Lanka, Maldiverne, Jordan, Tunesien. I alt pt. 75
- **HVORFOR?** Bidrage til en tryk og sikker rejse.
- **HVORDAN?** Følger paradigme med standardiseret indhold og tekst. Kort, præcist og letforståeligt.
- **HVORNÅR?** Opdateres efter behov og min. to gange årligt.

## KENYA



Rejsevejledning opdateret: 15.06

### Vær ekstra forsigtig:

Hele landet undtagen områderne i den or

### Vi fraråder alle ikke-nødvendige rejser

Mandera County, Wajir County, Garissa Co  
Manda. Undtaget er dog områderne næv

### Vi fraråder alle rejser til:

Grænseområdet mod Somalia og Lamu C  
til Somalias grænse.

### Generel anbefaling

### Risiko for terror

### Kriminalitet

### Andre sikkerhedsrisici

### Naturkatastrofer

### Transport

### Lokale love og sædvaner

### Særligt om indrejse og ophold

### Sundhedsforhold

### Rejseforsikring

### Kontakt

### Mere information

### Dato for seneste opdatering





UDENRIGSMINISTERIET

# REJSEVEJLEDNINGer

Farvekoder viser sikkerhedsniveauet

Vær opmærksom:

Vær ekstra forsigtig:

Vi fraråder alle ikke-nødvendige rejser til:

Vi fraråder alle rejser til:

## MEXICO



Rejsevejledning opdateret: 16.06.2023 Kl. 14:37 Gyldig: 06.11.2023

**Vær ekstra forsigtig:**  
Hele landet.



## INDONESIEN



Rejsevejledning opdateret: 15.06.2023 Kl. 11:24 Gyldig: 06.11.2023

**Vær ekstra forsigtig:**  
Hele landet undtagen områderne i den orange bjælke.



**Vi fraråder alle ikke-nødvendige rejser til:**  
Provinserne Papua, Højlands Papua, Syd Papua, Central Papua og Vest-Papua.



## EGYPTEN



Rejsevejledning opdateret: 27.06.2023 Kl. 11:16 Gyldig: 06.11.2023

**Vær ekstra forsigtig:**  
Hele landet undtagen områderne i den orange og den røde bjælke.



**Vi fraråder alle ikke-nødvendige rejser til:**  
Ørkenområdet vest for Nilen og Fayoum Oasen. Den sydlige del af Sinai-halvøen undtagen turistområderne og hovedvejene.



**Vi fraråder alle rejser til:**  
Den nordlige del af Sinai-halvøen.





# Krisekommunikation

- **HVEM?** Tilmeldte på Danskerlisten
- **HVAD?** Alvorlige kriser: Krig, terror, uroligheder, naturkatastrofer etc.
- **HVORNÅR?** Før, under og/eller efter
- **HVORDAN?** Push-besked, sms, e-mail + SoMe  
Kort, præcist og handlingsanvisende
- **HVOR ELLERS?** Ligger øverst på rejsevejledningen, citeres ofte i medierne
- Ca. 150 kriseskeder sendes ud om året.

## OBS (08-11-2023 12:49:30)

UGANDA/RISIKO FOR TERROR: Der er forhøjet risiko for terrorangreb udført af Islamisk Stat i Uganda. Vær meget forsigtig og opmærksom på dine omgivelser. Undgå større offentlige forsamlinger, fx musik- og kulturfestivaler i Kampala og Jinja. Hold dig opdateret om den aktuelle sikkerhedssituation via medierne, lokale myndigheder, dit rejsebureau eller dit hotel. Følg altid de lokale myndigheders anvisninger. Ved behov for akut rådgivning kontakt Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter 24/7: +45 3392 1112 eller [bbb@um.dk](mailto:bbb@um.dk). Find råd om sikkerhed på rejsen på og læs rejsevejledningen på <https://um.dk/da/rejse-og-ophold/>

## OBS (01-11-2023 12:36:00)

LIBANON/REJSEVEJLEDNING OPDATERET: FORLAD LANDET: Rejsevejledningen for Libanon er opdateret med ændring af sikkerhedsniveauet pga. den ustabile sikkerhedssituation. Vi fraråder alle rejser til Libanon og opfordrer alle danskere til at forlade landet. Der er fortsat mulighed for at rejse ud af landet med kommercielle fly. Det kan dog ændre sig hurtigt og med kort varsel. Billetterne kan blive færre og meget dyrere. Du bør sikre, at du har gyldig rejsedokumentation. Udenrigsministeriets mulighed for at yde bistand i Libanon kan være begrænset i en eventuel krisesituation. Hold dig løbende opdateret via medierne, de lokale myndigheder, din rejsearrangør eller dit hotel. Følg de lokale myndigheders anvisninger. Ved behov for akut rådgivning kontakt Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter 24/7 på e-mail: [bbb@um.dk](mailto:bbb@um.dk) eller tlf.: +45 3392 1112. Læs rejsevejledningen på [um.dk](https://um.dk).



## Efter drab: Borgerservice advarer mod at trekke alene i Marokko

## Borgerservice: Ingen skadede danskere i Stockholm

UDLAND

### Udenrigsministeriet: Ring hjem til din familie, hvis du er i Paris

Danskere i Paris bør kontakte deres familie og pårørende for at sige, de er i god behold, siger Udenrigsministeriets Borgerservice.

### Borgerservice ændrer rejsevejledning: Risiko for bomber i Tyrkiet

29. jul. 2015, 16:34  
Opd. 29. jul. 2015, 18:08



### Udenrigsministeriet advarer danskere i populært ferieparadis: Vær ekstra forsigtig





# danskerlisten

- Tilmelding via Rejseklar app - eller online på danskerlisten.um.dk
- Danskerlister for ca. 200 lande
- Målgruppe: Alle danskere i udlandet
- Tilmeld dig uanset hvor, du skal hen
- **Hvorfor nu det?**
  - Besked sendes ud ved alvorlige kriser
  - Vi kan komme i direkte kontakt med dig, fx ved evt. evakuering.

13.18

NY TILMELDING

DESTINATION

MAROKKO

REJSENDE FASTBOENDE

Du kan tilmelde dig Danskerlisten i maks. et år.

STARTDATO

17.11.2023

SLUTDATO

24.11.2023

FORTRYD FORTSÆT

13.21

NY TILMELDING

KONTAKTOPLYSNINGER

TILMELD PÅ VEGNE AF EN ANDEN

FULDE NAVN

Lena Marie Hybschmann

TLF. NR.

+45 27518552

EMAIL

lmhybschmann@gmail.com

ANTAL MEDREJSENDE DOKUMENTER

TILMELDT DANSKERLISTEN

0

GEM OPLYSNINGER

Du kan læse privatlivspolitikken [her](#).

JEG HAR LÆST OG FORSTÅET PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Udenrigsministeriets Boraerservice bistår

TILBAGE TILMELD



UDENRIGSMINISTERIET

# Rejseklar app

Ny version i juni 2023

Mere brugervenlig og driftsikker

- Vælg land
- Nem tilmelding til Danskerlisten (inkl. automatisk)
- Hurtig adgang til:
  - Rejsevejledninger
  - Info om pas og visum
  - Kontaktinfo til danske ambassader/konsulater
  - Guides hvis uheldet er ude på rejsen
- Mulighed for at abonnere på krisebeskeder for et land.





UDENRIGSMINISTERIET

# UNGE på rejse

- Under 25 år
- Bekymrer sig ikke så meget om sikkerhed  
Mere risikovillige → Større risiko for problemer
- Begrænset kendskab til rejsevejledninger, Danskerlisten, Rejseklar. Følger ikke UM's Borgerservice på SoMe
- At rejse er at vide!
- Under 60% har rejseforsikring.



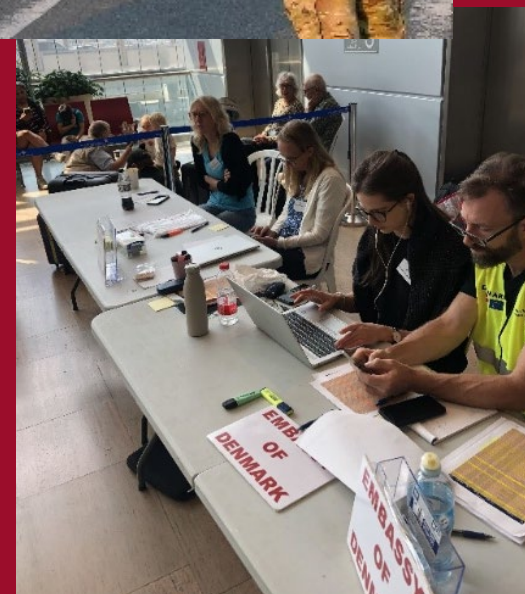


UDENRIGSMINISTERIET

# NÅR NOGET GÅR HELT GALT I UDLANDET...

## EVAKUERING FRA ISRAEL OG PALÆSTINA 2023

- Rundringninger til alle på Danskerlisten
- Planlægning af evakueringsoperation
- Danskerliste → evakueringsliste
- Tæt samarbejde med andre danske myndigheder og lande
- Udfordringer







UDENRIGSMINISTERIET

## HER FINDER I OS

- Asiatisk Plads 2, København (Christianshavn)
- [www.um.dk/rejse-og-ophold](http://www.um.dk/rejse-og-ophold)
- Udenrigsministeriets Borgerservice Facebook + X
- Rejseklar app
- Rejsemessen "Ferie for alle" den 23. – 25. februar 2024 i Herning
- Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter 24/7, tlf.: 3392 1112 / e-mail: [bbb@um.dk](mailto:bbb@um.dk)
- Teamleder Marianne Haugaard Aakjær: [mathom@um.dk](mailto:mathom@um.dk)







UDENRIGSMINISTERIET

**TAK FOR OPMÆRKSOMHEDen**