

Generelle betingelser for "Flight Only":

Unitas Reiser fungerer som agent for flyselskapet og er derfor kun en formidler av flybilletten til kunden. Unitas Reiser selger ikke flybilletter i eget navn og mottar derfor kun kundens betaling for de kjøpte flybillettene på vegne av flyselskapet.

Flyselskapet er kundens avtalepart, og det er derfor flyselskapet som er ansvarlig for korrekt gjennomføring av transportavtalen. Unitas Reiser er kun en formidler av transporttjenesten, og er derfor ikke ansvarlig for forsinkelser, avlysninger, konkurs hos flyselskapet, annen misligholdelse eller manglende oppfyllelse av transportavtalen inngått mellom kunden og flyselskapet.

Denne reisen er en "flight only"-reise, og det henvises til Warszawa-konvensjonen og EU-forordning 261-04, og for sjøreiser henvises det til Athen-konvensjonen.

Reisen er ikke dekket av Pakkereiseloven.

Vi gjør deg/dere oppmerksom på at du/dere selv er ansvarlig for at alle reisedokumenter og vaksinasjoner er i orden. Dette gjelder visum (eventuelt også transittvisum), passets gyldighet og innhold av stempler. Vi ber deg/dere også om å sjekke at navnet på reiseplanen samsvarer med navnet i passet, og at reisetidene stemmer overens med flybillettene. Kontakt Unitas Reiser umiddelbart i tilfelle av uoverensstemmelser.

Flere land krever at passet er gyldig i minst 6 måneder etter reisens slutt.

Mindreårige som reiser uten foreldre eller verge, kan bli nektet innreise i visse land.

Noen land tillater ikke mindreårige å reise inn, med mindre deres foreldre eller verge følger dem, eller skriver en erklæring om at den mindreårige kan reise alene eller i selskap med en navngitt voksen.

Er du/dere i tvil om reiseformaliteter, vennligst kontakt de relevante myndighetene, Utenriksdepartementet (www.regjeringen.no/UD) eller Unitas Reiser.

Betaling for reisen kan skje via betalingsinformasjon på fakturaen, og med betalingen bekrefter du/dere at opplysningene på fakturaen er korrekte og aksepterer våre betingelser.

Etter registrert innbetaling blir billetter utstedt og sendt.

Har du/dere ikke mottatt reisedokumenter 10 dager før avreise, vennligst kontakt Unitas Reiser.

Priser, valutakurser, skatter, avgifter og regler på billetter kan endres fra tidspunktet for bestilling til billetten blir utstedt.

Derfor blir billetter først prissikret ved utstedelse. Billettene er ikke refunderbare. Det kan heller ikke gjøres endringer av rute, avreisetidspunkt, dato, navn, flyselskap osv.

Vær oppmerksom på at det kan forekomme avgifter ved avreise, som må betales lokalt.

Vi anbefaler at det tegnes en avbestillingsforsikring for sykdom (må tegnes senest ved bestilling av reisen) og en reiseforsikring gjennom Unitas Reiser.

Avbestillingsgebyr etter utstedelse er minst det innbetalte depositumet. For spesielle billettyper kan hele beløpet beholdes som avbestillingsgebyr. Denne reisen er solgt i samsvar med de internasjonale gjeldende IATA-reglene.

Ved ønske om endring eller avmelding, må Unitas Reiser kontaktes.

Ved reklamasjoner skal det kontraherende flyselskapet kontaktes, men Unitas Reiser er gjerne behjelpelig med informasjon om kontaktopplysninger. Under selve reisen skal flyselskapet kontaktes.

I enkelte tilfeller er det mulig å endre eller avbestille billetten mot et gebyr. Din/deres reisekonsulent kan informere deg/dere om dette.

Dersom kundens reklamasjon/krav ikke blir imøtekommet eller at partene ikke er enige, saken kan bringes inn for en ordinær domstol, det kan være klagegebyr knyttet til dette.

EUs klageportal kan også brukes hvis kunden ønsker å inngi en klage. Det er særlig aktuelt dersom klager er forbruker bosatt i et annet EU/EØS-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>

Utenlandske statsborgere, inkludert personer med reisebevis for flyktningar eller norsk utlendingspass, oppfordres til å søke informasjon ved en ambassade eller et konsulat for det landet de ønsker å besøke.

Særordning for reisebyråer angående merverdiavgift.

Reisebyråer er underlagt "Særordning for reisebyråer angående merverdiavgift", noe som betyr at merverdiavgift ikke skal spesifiseres separat, og denne merverdiavgiften kan ikke trekkes fra.