

ESG-RAPPORT 2023

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

UNITAS REJSER

INDHOLD

3 Forord
4 Vores forretning
5 Et travlt år
6 FN's Verdensmål
7 Travelife
8 Unitas Rejser Struktur



FOTO: ESBEN HAAKENSTAD

ENVIRONMENTAL

11 Scope 1
12 Scope 2
15 Scope 3
16 Kompensation
18 Klimasamarbejde med Folkekirkens Nødhjælp
19 CO2 kompensation ved GreenSeat
20 Kompensationsmuligheder
22 Målsætning for Environmental

SOCIAL

24 Diversitet
26 Rummelig arbejdsplads
27 Trivsel
29 Sygefravær
29 Uddannelse
30 Berørte samfund
31 Destinationer
32 Kunder
33 Socialt
34 Økonomisk
35 Miljømæssigt
36 Målsætning for Social

GOVERNANCE

38 KFUM og KFUK
39 GDPR
39 Bestyrelsen
39 Lønniveau
40 Støtte
41 Partnerskaber
43 Målsætning for Governance

44 ESG-nøgletal
47 FN's Verdensmål - overblik
48 Certifikater
49 Referencer

FORORD

75 ÅR MED UNITAS REJSER

Vi startede i 1948 som KFUM og KFUK's Rejsetjeneste, og dermed har vi fra første færd været forankret i det sociale aspekt, og vores værdier har stor betydning for vores historie, medarbejdere og kunder.

Én af vores værdier er troværdighed og heraf er et af de store spørgsmål affødt. Hvordan kan vi sælge flyrejser og samtidig være et ansvarligt rejsebureau? Det var et af de dilemmaer vi, i Unitas Rejser tog fat på i efteråret 2021 og som danner grundlag for denne ESG-rapport. I snart 10 år har Unitas Rejser været Travelife Partner og i foråret 2022 blev en CSR-arbejdsgruppe oprettet med det formål at gøre bæredygtighed til en større del af dagligdagen.

Vi er meget bevidste om de dilemmaer, vi står overfor ved at arbejde med bæredygtighed som et rejsebureau. Vi har valgt at tage udgangspunkt i FN's 17 Verdensmål. Qua vores kundesegmenter er det en af vores fornemmeste opgaver at hjælpe andre med at kunne udføre deres arbejde med verdensmålene. Det har vi i mange år kaldt 'Den ansvarlige rejse'. På denne baggrund satte vi i 2021 fokus på at få formidlet vores budskab omkring bæredygtighed med baggrund i data og valide informationer, endda længe før det er et lovkrav.



VORES FORRETNING

TÆT PÅ. VERDEN RUNDT!

Unitas Rejser blev grundlagt i 1948 som rejsebureau for KFUM og KFUK og er i dag et af Danmarks ældste rejsebureauer. Vi har kontor i Silkeborg, hvor vi til daglig sidder mere end 20 medarbejdere. Vores mission er at udvikle og sælge rejser med oplevelser, indlevelse og mening. Vi er vejen til mødet mellem mennesker og kulturer, og vores slogan er 'Tæt på. Verden rundt!'. Vores værdier er faglighed, troværdighed, rummelighed og udvikling, og disse er en stor del af vores daglige arbejde og har en central betydning for vores DNA og medarbejdere.

FAGLIGHED

TROVÆRDIGHED

RUMMELIGHED

UDVIKLING

ANSVARLIGT REJSEBUREAU

Denne ESG-rapport er udarbejdet med formålet om at styrke vores arbejde med bæredygtighed og FN's Verdensmål. Vi synes det er vigtigt at vi tager ansvar og er gennemsigtige i vores CO2-regnskab, og vi vil gerne informere om, hvordan vi arbejder med at nedsætte vores udledning. Yderligere har vi et ønske om at informere kunder, leverandører og samarbejdspartnere om vores arbejde med bæredygtighed, og forhåbentlig kunne inspirere dem til også at tage aktiv stilling. Det betyder også, at denne rapport er udarbejdet på frivillig basis med internt initiativ i Unitas Rejser, da vi ikke er underlagt EU's ESRS-lovgivning på givent tidspunkt.

STRATEGI 2025

Siden efteråret 2021 har vi arbejdet aktivt med en strategi om fortsat at være konkurrencedygtige nu og i fremtiden. De væsentlige fokusområder for udvikling er øget digitalisering på tværs af kerneområder og kundegrupper, geografisk ekspansion og konsolidering på NGO-området, udnyttelse af eksisterende marked og forøgelse af vores position på grupperejsemarkedet og styrkelsen af vores indsats for arbejdet med bæredygtighed og FN's Verdensmål.



FOTO: JAKOB DALL

ET TRAVLT ÅR

2023 har været et rigtig godt år for os i Unitas Rejser. Efter et par år med Covid19, hvor rejsemulighederne for vores kunder har været begrænset, kunne vi igen sende folk ud i verden. Der var stor efterspørgsel på skolerejser med kulturmødet som en central del af rejsen. Vores humanitære afdeling har haft særligt travlt grundet situationen i Ukraine og Mellemøsten, hvor vores fornemmeste opgave har været at støtte de humanitære organisationer, så de har kunne udføre et vigtigt stykke arbejde.

UNITAS REISER, NORGE

I foråret 2023 kunne vi præsentere Unitas Reiser, Norge med KFUK og KFUM, Norge som medejer. Det betyder at vi påbegyndte vores norske eventyr og ser frem til at betjene de norske folkehøjskoler og humanitære organisationer fremover.

SITUATIONEN I MELLEMØSTEN

I efteråret startede krigen mellem Hamas og Israel, hvilket betød at vi havde en stor opgave med at hjælpe folk hjem. Den humanitære afdeling arbejdede både med at få kunder ud fra Israel men også med at sende nødhjælpsarbejdere til Israel og Gaza. Gruppeafdelingen havde flere skoler placeret i Israel d. 7. oktober, hvorfor vi valgte at tage ansvar og evakuere vores rejsende hurtigst muligt. Det var en stor opgave, men vi er stolte over at det lykkedes, og at vi tog ansvaret.

75-ÅRS JUBILÆUM

I 2023 har vi også kunne fejre vores 75-års jubilæum, hvor der blev afholdt faglig workshop i både København og Silkeborg med stor succes. Så 2023 har været et travlt men spændende år, og vi er glade for at vi har været med til at gøre en forskel.





Vi er i dag stolte over, at du nu kan læse denne ESG-rapport for Unitas Rejser 2023.

Klaus Boe Østergaard, COO

Søren Christian Madsen, Bestyrelsesformand

FN'S VERDENSMÅL

I Unitas Rejser arbejder vi målrettet med FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling. Vi bruger målene til at konkretisere, hvordan vi arbejder med bæredygtighed, men også som et værktøj til at lade os inspirere til hvordan vi kan gøre endnu mere.

SOCIAL, ØKONOMISK OG MILJØMÆSSIGT

Vi har udvalgt fire verdensmål ud fra, hvor vi har størst mulighed for indflydelse på at nå målene. Vi fokuserer både på de sociale, de økonomiske og de miljømæssige forhold, da bæredygtighed er en kombination af alle tre aspekter.

VERDENSMÅL 4

I det sociale aspekt af bæredygtighed er blandt andet verdensmål 4 der sætter fokus på, at uddannelse kan hjælpe mennesker ud af fattigdom og hjælpe til en bedre fremtid med bedre jobmuligheder.

VERDENSMÅL 8

Verdensmål 8 handler om at skabe anstændige jobs med ordentlig løn og rettigheder verden over, samt at fremme vedvarende og bæredygtig økonomisk vækst og produktiv beskæftigelse. Verdensmålet knytter sig til det økonomiske aspekt i bæredygtighed.

VERDENSMÅL 13

Verdensmål 13 er et miljømæssigt aspekt i bæredygtighed. Målet handler om at bekæmpe klimaforandringer og konsekvenserne heraf, samt at gøre lande mere modstandsdygtige overfor klimaforandringer.

VERDENSMÅL 17

I centrum af de sociale, økonomiske og miljømæssige forhold ligger bæredygtigheden. Vi kan ikke arbejde med bæredygtighed uden partnerskaber og derfor er verdensmål 17 essentiel i vores virksomhed. I Unitas Rejser mener vi, at partnerskaber på tværs af sektorer er vigtig for at kunne indfri verdensmålene. Sammen kan vi mere.



Vi skal sikre alle lige adgang til kvalitetsuddannelse og fremme alles muligheder for livslang læring.



Vi skal fremme vedvarende, inklusiv og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.



Vi skal handle hurtigt for at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser.



Vi skal revitalisere det globale partnerskab for bæredygtig udvikling og styrke midlerne til at nå målene.

LÆS MERE OM FN'S VERDENSMÅL: HTTPS://WWW.VERDENSMAAL.ORG/

TRAVELIFE

TRAVELIFE PARTNER

Siden 2016 har vi arbejdet med Travelife, som er en bæredygtighedscertificering for rejsebranchen. Vi har været Travelife Partner siden da, og vi har en målsætning om at blive Travelife Certificeret i 2024. Travelife er et initiativ inden for uddannelse, ledelse og certificering af turismebranchen med det formål at opnå en højere grad af bæredygtighed. Hvert andet år skal vi forny vores certificering, hvor vi skal rapportere på samtlige punkter om udledning fra Scope 1, 2 og 3, vores socialarbejde og vores leverandører og kunder. I arbejdet for at blive Travelife Certificeret har alle vores medarbejdere gennemført en Travelife eksamen, vi arbejder på en Code of Conduct til vores leverandører og vi har udarbejdet denne ESG rapport.

Travelife PARTNER Committed to sustainability

LÆS MERE OM TRAVELIFE: HTTPS://WWW.TRAVELIFE.INFO/



UNITAS REJSER STRUKTUR

FLAD STRUKTUR

I Unitas Rejser arbejder vi med en flad struktur, hvor flere medarbejdere sidder med i processer om beslutningstagen. Der er en direktion, en administration, en gruppeafdeling og en humanitær afdeling, hvor vi samlet var 24 medarbejdere i 2023. Vi har tre arbejdsgrupper:

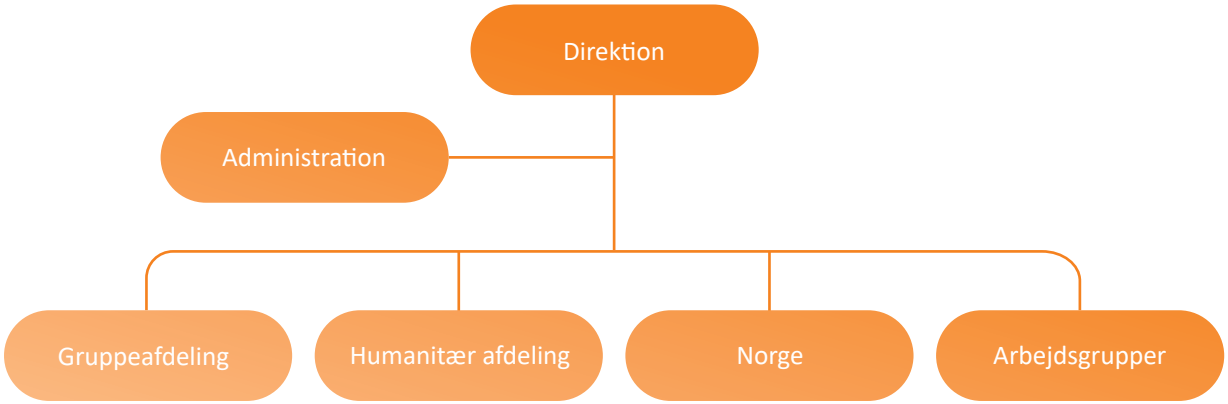
MARKETING/ KOMMUNIKATION

CSR

TRIVSEL

Disse arbejdsgrupper er opbygget med repræsentation fra alle afdelingerne. Derudover har vi i foråret 2023 startet Unitas Reiser, Norge med kontor i Oslo.

UNITAS REISER UNITAS REJSER



GRUPPEAFDELING

Gruppeafdelingen arbejder primært med at sende efter-og højskoler ud på studierejser. Vi laver både storbysture, adventurerejser og skiture i Europa og i resten af verden. Vi skræddersyr rejsen efter den enkelte skolegruppe. Vores rejsekonsulenter planlægger rejsen i samråd med skolen og tilpasser rejsen efter skolens ønsker og behov.

Vi er teknisk arrangør på rejser, hvor vi er bindeleddet mellem de rejsende og den organisation de samarbejder med. Derudover laver vi også sogne- og kulturrejser til f.eks. sogne, menighedsråd eller andre grupper.

HUMANITÆR AFDELING

Den humanitære afdeling arbejder med et kundesegment inden for humanitære og kirkelige organisationer i Danmark og udland. Den primære opgave er at hjælpe organisationerne frem til en ønsket destination i verden, hvor deres medarbejdere skal udføre et stykke arbejde. Derfor arbejder vi primært med at booke flybilletter, men vi hjælper også med togbilletter, hoteller og transfer alt efter kundernes ønsker og behov.



ESG HOS UNITAS

I Unitas Rejser har vi taget et aktivt valg om at rapportere på vores ESG-tal på trods af, at vi endnu ikke er forpligtet til det i forhold til EU's ESRS-lovgivning. Vi har udvalgt relevante områder inden for Environmental, Social og Governance, som vi ser relevante at rapportere på nu og fremover. Vi gør dette i et ønske om at være transparente overfor medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere, oplyse om vores ESG-tal og hvilket stykke arbejde vi gør for at sænke vores CO2-udledning som rejsebureau. I efteråret 2023 har vi haft et eksternt konsulentbureau tilknyttet for at skabe større indblik i regler omkring en ESG-rapport, samt at hjælpe med formidling af resultaterne både internt og eksternt.

AMBITIONER

Selvom det endnu ikke er et lovkrav for virksomheder af vores størrelse, er udarbejdelsen af denne ESG-rapport for os en selvfølge. Det er vores første ESG-rapport og vi er beviste om at vi fortsat kan udvikle os. Vi har ambitioner om at fortsætte vores arbejde og udbygge rapporten med flere detaljer i kommende års ESG-rapporter.

ENVIRONMENT SOCIAL GOVERNANCE

ENVIRONMENTAL

UDLEDNING

I Unitas Rejser er vi meget bevidste om vores påvirkning af verden, og den udledning vi bidrager til som rejsebureau. CO2-udledningen er opdelt i tre kategorier, hvor den første er scope 1 som er de direkte udledninger fra Unitas. Den anden kategori er scope 2 som indeholder alle indirekte udledninger, og den tredje er scope 3 som indeholder data fra udledninger, som Unitas Rejser er i forbindelse med. Generelt er vores CO2-udledning størst i scope 3. Dette afsnit vil også kort berøre de to kompensationsmuligheder vi tilbyder vores kunder. Vores Klimasamarbejde med Folkekirkens Nødhjælp vil blive yderligere berørt i afsnittet om Governance.

SCOPE 1

SCOPE 2

SCOPE 3



SCOPE 1

ONLINE REJSEBUREAU

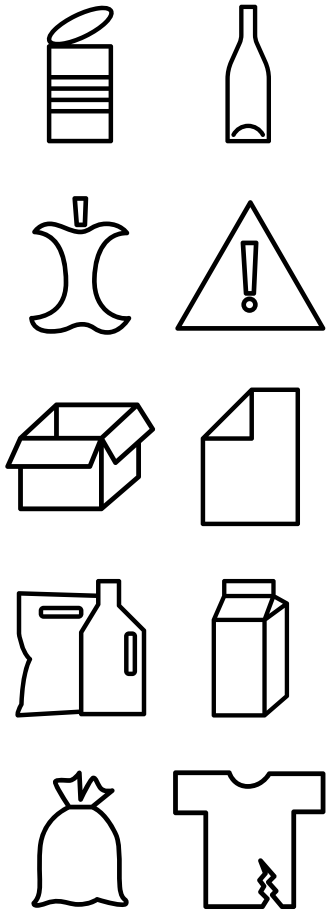
I Unitas Rejser arbejder vi med verdensmål 13, og vi har nogle interne politikker til at nedsætte vores klimaaftryk, hvor vi tilstræber at benytte mere bæredygtige produkter, være bevidste om vores vand- og elforbrug, minimere tryksager, og skrue ned for temperaturen på kontoret. Gennem Travelife kontrollerer vi vores interne forbrug af produkter, energi, vand og varme. Da vi er et rejsebureau, hvor al materiale er online, har vi ikke meget direkte udledning fra kontoret. Vi er en servicevirksomhed som har lokalitet i Silkeborg i lejede lokaler og uden firmabiler eller lignende. Derfor er vores direkte udledning i scope 1 kun affald.

AFFALD

Den eneste direkte udledning er derfor affald og sortering heraf. I 2023 blev der indført en madordning for medarbejdere og samtidig blev der installeret affaldssortering i overensstemmelse med Silkeborg Kommunes retningslinjer.

Der sorteres i 5 kategorier.

- PAP/PAPIR
- MADAFFALD
- METAL/GLAS
- PLAST/MAD-DRIKKEKARTONER
- RESTAFFALD



SCOPE 2

Scope 2 viser vores indirekte udledninger som er vand, varme og el. Derudover er tal for transport til og fra arbejde for medarbejdere, og intern rejseaktivitet også inkluderet i denne kategori. Scope 2 viser også rapportering om indkøb af materialer, og hvilke tiltag vi arbejder med indenfor en mere bæredygtig indkøbspolitik.

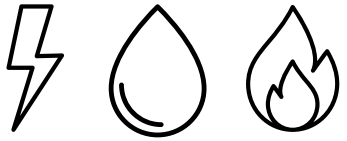
Vi har en hosted løsning hos Microsoft hvor vi ikke har vores forbrugstal fra. Microsoft har dog forpligtet sig til at bruge 100% vedvarende energi fra 2025.

EL, VAND OG VARME

I 2022 blev der installeret vandbesparende regulator på alle vandhaner og toiletter i bygningen.

Der blev slukket for server og aircondition i teknikrummet.

I sommeren 2023 blev al lys på kontoret udskiftet fra lysstofrør til LED lys.



	2022	2023
El	22.229 kWh	8.489 kWh
Vand	72,93 m3	72,23 m3
Varme	28,85 MWh	23,94 MWh

TRANSPORT TIL OG FRA ARBEJDE

Ved Unitas Rejser har vi 3 arbejdsdage på kontoret og 2 dage med mulighed for hjemmearbejde. Medarbejderne benytter forskellige transportmuligheder til daglig, hvor størstedelen kører i bil, nogle cykler, nogle går til kontoret og en enkelt benytter offentlig transport. I 2023 var der 5 medarbejdere der skiftede deres diesel/benzin bil ud med elbil, og yderligere er der flere medarbejdere der jævnligt benytter sig af samkørsel.



REJSEAKTIVITET

Vi har forskellige interne rejseaktiviteter i løbet af året som består af studieture, arbejdsrejser, konferencer mm. I disse tilfælde har Unitas Rejser nogle retningslinjer i forhold til ruten og transportmidlet. Det skal vurderes ud fra tid, omkostninger og CO2-udledning hvilken rejse der er bedst. I 2022 blev 4 CO2/t fra intern flytransport kompenseret ved GreenSeat (læs mere om GreenSeat på side 19) svarende til et beløb på DKK 468. I 2023 blev alt intern rejseaktivitet kompenseret gennem vores klimasamarbejde med Folkekirkens Nødhjælp (læs mere om dette klimasamarbejde på side 18) svarende til 18 CO2/t til et beløb af DKK 4.230.

INTERN REJSEAKTIVITET 2023

Tal som viser intern rejseaktivitet fra 2023.

	km	kg/CO2
Elbil	7.379 km	568 kg/CO2
Bil	17.114 km	2.398 kg/CO2
Fly	138.799 km	14.450 kg/CO2
Tog	3.025 km	88 kg/CO2
Færge	77 km	51 kg/CO2

INDKØBSPOLITIK

Vi er meget opmærksomme på indkøb til virksomheden, uanset om det er til eget forbrug af reklameartikler, forplejning, julegaver, oplevelser, elektronik eller andet til driften. Hver indkøbssituation kræver at vi forholder os til kvalitet, levetid, genbrug mm. set i forhold til prisen, da en øget eller sparet omkostning kan ses direkte på bundlinjen. Da vores overskud går til KFUM og KFUK skal vi altid opveje vores økonomiske råderum. Den ansvarlige for at træffe det bedste valg er personen der køber ind, og denne skal forholde sig vores indkøbspolitik inden beslutningen træffes.



FOTO: MIKKEL ØSTERGAARD

Vi har i 2023 udformet en indkøbspolitik med retningslinjer inden for indkøb til internt forbrug. Indkøb skal vurderes ud fra følgende fem R'er:

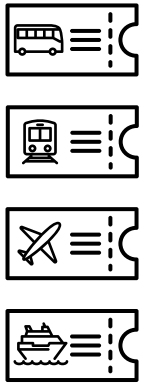
- REDUCE
- REPAIR
- REPURPOSE
- REUSE
- RECYCLE

Da denne politik er nyoprettet, har vi endnu ikke noget data, men vi har en målsætning om at vi i 2024 kan påbegynde rapportering heraf.

SCOPE 3

UDLEDNING PÅVIRKET AF UNITAS REJSER

Scope 3 indeholder rapportering om al udledning som udledes i forbindelse med vores arbejde i Unitas Rejser. For os er det primære udledningsområde transport. Det vil sige udledning fra transport som vi sælger i form af flybilletter, togbilletter, busser og færgebilletter.



I 2022 solgte vi rejser til

154 LANDE

I 2023 var dette tal steget til

163 LANDE

TRANSPORT

I denne tabel er en samlet oversigt over CO2-udledning for al solgt transport i 2022 og 2023.

	2022		2023	
Fly	6.078 CO2/t	92%	10.423 CO2/t	95%
Bus	341 CO2/t	5%	371 CO2/t	3%
Tog og færge	177 CO2/t	3%	191 CO2/t	2%
Samlet	6.596 CO2/t	100%	10.985 CO2/t	100%

KOMPENSATION

CO2-kompensation er ikke den bedste løsning fremadrettet i forhold til at sænke vores CO2-udslip, dog er det den bedste løsning vi har lige pt. Derved også sagt at CO2-kompensation ikke giver 'ret' til at udlede mere. Vi ser at løsninger som bæredygtigt brændstof endnu ikke er færdigudviklet, og derfor har vi valgt at CO2-kompensation i mellemtiden er vores bedste værktøj.

KLIMASAMARBEJDE

Vi har valgt at støtte klimasamarbejdet med Folkekirkens Nødhjælp i Uganda. Alt transport for egne forretningsrejser samt alle solgte rejser med tog, bus og færge er derfor kompenseret herigennem. Ved flyrejser har vi valgt at kompensation er frivilligt grundet at kompensationsbeløbet overgår hvad indtjeningen er på en flybillet. Desuden er der mange humanitære organisationer der kompenserer for alle deres rejser via eget eller et 3. partsprojekt, hvor de rammer deres præcise formål med deres indsamlede midler.

På alle flyrejser tilbyder vi at oplyse CO2-udledning, og det er muligt at kompensere for CO2 via GreenSeat eller at klimakompensere ved Folkekirkens Nødhjælp.

Det ses i tabellen at der i 2023 er blevet kompenseret en smule mindre igennem os end der blev i 2022. Dette skyldes at nogle af de organisationer som køber deres kompensation igennem Unitas Rejser har rejst mindre og kortere i 2023 end i 2022. I 2022 stod vi overfor en situation, hvor mange humanitære organisationer igen havde mulighed for at rejse og deres behov for at følge op på projekter i udlandet var stort efter flere år med nedlukning pga. Covid19. Derfor ses det også at antallet af rejser for disse organisationer faldt en smule igen i 2023 hvoraf kompensationen også faldt.

	2022		2023	
Gennem Unitas Rejser	675 CO2/t	10%	666 CO2/t	6%
Oplyst CO2-udledning	1.993 CO2/t	30%	2.833 CO2/t	26%
Ikke kompenseret	3.924 CO2/t	60%	7.468 CO2/t	68%





OMSÆTNING OG UDLEDNING PR. REJSENDE

Dette skema viser et gennemsnitsbeløb pr. rejsende for 2022 og 2023, inklusiv gennemsnitsforbruget af CO2/t pr. rejsende.

	2022	2023
Omsætning pr. rejsende (I gennemsnit)	DKK 5.610	DKK 5.609
CO2-udledning pr. rejsende (I gennemsnit)	327 CO2/t	461 CO2/t

Vi kan se, at udledningen af CO2/t er steget markant i 2023 hvilket skyldes en stor vækst af solgte flyrejser både i humanitær og gruppeafdelingen. Yderligere var 2022 lidt usædvanlig da flere grupper valgte at rejse inden for Europa grundet Covid19, hvor vi i 2023 kunne se at længere rejser igen blev tilvalgt for dette segment.

KLIMASAMARBEJDE MED FOLKEKIRKENS NØDHJÆLP

Unitas Rejser har indgået et klimapartnerskab med Folkekirkens Nødhjælp som er en udviklings- og nødhjælpsorganisation, hvis formål er at styrke mennesker i nød i kampen for et værdigt liv. Klimaaftalen gennem Folkekirkens Nødhjælps klimaprojekt har både et socialt og et klimamæssigt element, da det er bygget op omkring to initiativer:

1,7 TRÆER
bliver plantet pr. ton CO2

1: KLIMAKOMPENSATION VIA TRÆPLANTNING

Unitas Rejser klimakompenserer for CO2-udledningen på alle vores kunders bus-, færge- og togrejser ved plantning af træer i Uganda. På flyrejser er det et tilkøb. Der plantes træer i Uganda svarende til den mængde CO2, der bliver udledt i forbindelse med rejsen til og fra rejsemålet. Træerne optager CO2 fra atmosfæren og lagrer den i træerne hvilket er nødvendigt for at afbøde konsekvenserne af klimaforandringerne. Derudover giver træerne skygge, frugter og er en vigtig indtægtskilde for lokalbefolkningen.

2: KLIMATILPASNING

Klimapartneraftalen bidrager også til langsigtet udviklingshjælp og klimatilpasning for de mennesker som allerede er ramt af klimaforandringerne. Bidraget indebærer blandt andet hjælp til nye klimaresistente afgrøder, der kan klare nye vejrforhold samt vejrvarslingssystemer, diger og kanaler, der kan modvirke oversvømmelser der skader bebyggelse og landbrug. Det indebærer også introduktion til nye afgrøder og landbrugsmetoder, der kan modstå stigende temperaturer og omskiftelige vejrforhold.

Se vores certifikater på side 47.

For bus, færge og tog har vi igennem Folkekirkens Nødhjælp afregnet for:

2022	**640 CO2/t udledning** Svarende til DKK 150.400
2023	**562 CO2/t udledning** Svarende til DKK 132.070



FOTO: JJUMBA MARTIN

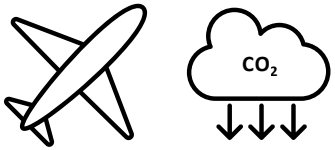
CO2 KOMPENSATION VED GREENSEAT

CO2-kompensation henviser til muligheden for at kompensere for den CO2 man forbruger på rejser. I Unitas Rejser benytter vi GreenSeat til denne kompensation ved både intern og ekstern transport, altså både fly, bus og tog. Vi kan betale for kompensation for den CO2-udledning vi eller vores kunders rejse har.

Ved GreenSeat går denne kompensation til investeringer i bæredygtige energiprojekter, der sikrer at mængden af CO2-udledning forhindres et andet sted. Altså investerer GreenSeat pengene fra vores CO2-forbrug på projekter der hjælper med at trække CO2 ud af luften, eller projekter der hjælper med at forhindre CO2-udledning.

CLIMATE NEUTRAL GROUP

GreenSeat er en del af Climate Neutral Group (CNG), som er en organisation der arbejder B2B med at hjælpe virksomheder med at reducere deres CO2-forbrug. CNG arbejder med klimaprojekter i hele verden. Alle vores interne flyrejser kompenseres gennem GreenSeat i 2022.



For fly har vi igennem GreenSeat CO2-kompenseret for:

2022	**94 CO2/t udledning** Svarende til DKK 10.998
2023	**104 CO2/t udledning** Svarende til DKK 12.168

LÆS MERE OM GREENSEAT:
HTTPS://GREENSEAT.NL/EN/

KOMPENSATIONSMULIGHEDER

Da vi arbejder med forskellige transportmidler og forskellige kompensationsmuligheder, betyder det også at der er forskellige kompensationsløsninger afhængig af rejsen.

TOG, BUS OG FÆRGETRANSPORT

Ved køb af tog, bus og færgetransport for alle rejsende bliver der automatisk kompenseret gennem vores klimapartnerskab med Folkekirkens Nødhjælp. Dette kan ikke fravælges af kunden.

ALLE ANDRE REJSER

Ved alle andre rejser – både i humanitær- og gruppeafdelingen tilbyder vi mulighed for at tilkøbe kompensation ved enten GreenSeat eller Folkekirkens Nødhjælp. Denne aftale benytter flere humanitære organisationer som ved hver rejse får inkluderet et beløb for CO2-udledning i deres faktura.

EN TREDJE MULIGHED

Den tredje mulighed er, at vi kan oplyse kunderne om deres CO2-forbrug, hvorfra de selv sørger for kompensation. Dette er ofte tilfældet for humanitære organisationer som har interne kompensationsmuligheder til deres egne projekter. Denne mulighed benytter flere humanitære organisationer.

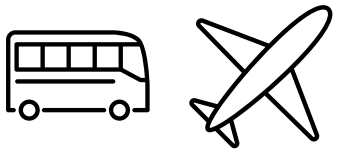
I nedenstående tabel ses henholdsvis hvad CO2-kompensation og klimakompensation koster:

CO2-kompensation (GreenSeat)	DKK 117 pr. ton
Klimakompensation (Folkekirkens Nødhjælp)	DKK 235 pr. ton



VALG AF RUTE

Valg af rute kan have en væsentlig betydning for mængden af CO2 brugt på en rejse. Hvis det er muligt at vælge en direkte flyvning, fremfor en flyvning med et eller flere stopover vil dette have lavere CO2-forbrug, da flyene har størst udledning ved take-off og landing. Det har også betydning hvilken højde flyet flyver i, hvor mange passagerer der er med og belægningsprocenten på flyet. Derfor tager vi ofte snakken med vores kunder omkring, hvad deres behov er, og hvordan de bedst muligt kan sænke deres CO2-udledning på rejsen.



SUSTAINABLE AVIATION FUEL

Et stort emne i flybranchen er Sustainable Aviation Fuel (SAF). Det er et mere bæredygtigt brændstof som betyder at flyene vil udlede mindre CO2 pr. flyvning. Dog er SAF stadig under udvikling, og endnu ingen flyvninger er på ren SAF-brændstof. Vi har pt. ingen mulighed for at kunder kan tilkøbe SAF igennem os. SAS og KLM arbejder aktivt med at støtte udviklingen af SAF, så hvis man flyver med disse selskaber, er man med til at støtte udviklingen.

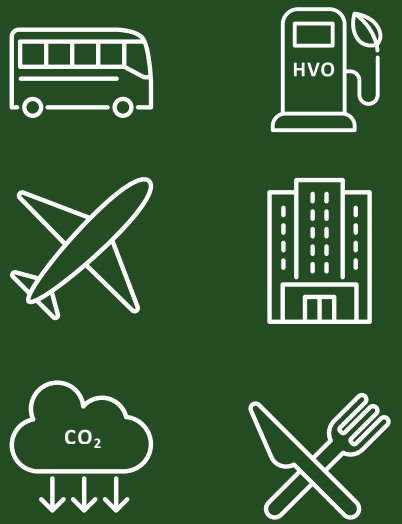
HVO-BIODIESEL

HVO-biodiesel er et syntetisk fossilfri diesel, som ikke frigiver ny CO2 i atmosfæren. Navnet betyder 'Hydrotreated Vegetable Oil', og det er fremstillet af brugt madolie eller animalsk fedt og derved 100% biologisk. Busser som kører på fossile brændstoffer kan omstilles i motoren, så de kan køre på HVO-biodiesel, og det reducerer CO2-udledningen med ca. 90%. Vi tilbyder at man kan tilkøbe HVO-biodiesel for en merpris på DKK 5 pr. km.

MÅLSÆTNING FOR ENVIRONMENTAL

ELBUSSER

Vi ønsker at følge udviklingen af elbusser tæt da mange af vores kunder inden for skolesegmentet rejser med bus. Derfor vil muligheden for at rejse med elbus have en stor indvirkning i vores CO2-niveau på bustransport. Vi ved at vores samarbejdspartnere arbejder på denne udvikling, og vi håber at have vores første skolerejse med elbus i 2024 eller 2025.



HVO-BIODIESEL

HVO-biodiesel er fortsat under udvikling, og vi følger denne nøje. Et sådan bio-brændstof vil give en markant nedsættelse af CO2 på busture, samtidig med at det ikke kræver en ny busflåde for vores samarbejdspartner. Derfor har vi også en målsætning om at øge salget af HVO-biodiesel på vores busture i fremtiden.

KOMPENSATIONS-MULIGHEDER

Vi ønsker at arbejde mere med kendskabet til vores kompensationsmuligheder. Vi vil arbejde med det interne kendskab til vores to kompensationsmuligheder, så alle medarbejdere føler sig rustet til at tage dialogen med vores kunder. Vi tror dette vil resultere i et positivt kendskab både internt og eksternt.

SAF

Vi følger også med i udviklingen af SAF som giver flyselskaberne et mere bæredygtigt brændstof. Her kan vi kun påvirke flyselskaberne indirekte, men vi mener at vi igennem vores samarbejdspartnere inden for dette områder, har gode kontakter som ønsker at arbejde i samme retning som os.

HOTELLER, AKTIVITETER OG FORPLEJNING

Til slut er der nogle områder, som vi i denne ESG-rapport ikke har haft mulighed for at inkludere i vores rapportering grundet manglende valid data. Dette er områder inden for hoteller, aktiviteter og forplejning på grupperejser. Vi har ikke haft mulighed for at indsamle troværdige data på disse områder på nuværende tidspunkt. Vi ved at hotelbranchen både i Danmark og udlandet arbejder på at strømline deres rapportering, men indtil dette er tilgængeligt, har vi vurderet at dataen ikke var understøttende, og derfor ikke pålidelig nok til at vi kunne rapportere på dette. Vi har en målsætning om at kunne inkludere hoteller i beregningerne i nærmeste fremtid.

SOCIAL

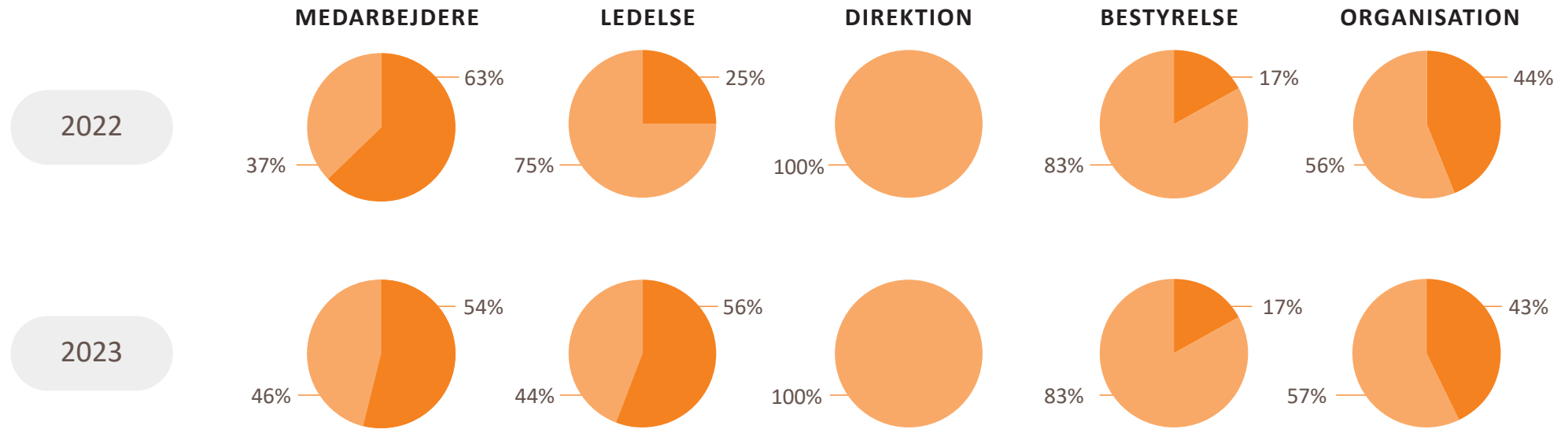
EGEN ARBEJDSSTYRKE

I Unitas Rejser arbejder vores medarbejdere for at lave rejser med mening til vores kunder. Derfor ligger det os også meget på sinde, at Unitas Rejser også er en meningsfuld arbejdsplads for alle medarbejderne.



DIVERSITET

Vi har fokus på at være en arbejdsplads med plads til alle. Det er vores klare overbevisning, at diversitet blandt medarbejdere er med til at skabe rummelighed og gode forudsætninger for vidensdeling, hvilket alt sammen er med til at udvikle virksomheden og medarbejderne.



Mænd
Kvinder

I cirklerne ses fordelingen af køn i 2022 og 2023 blandt henholdsvis medarbejdere, ledelsen, direktionen, bestyrelsen og samlet i hele organisationen. Den store ændring på fordelingen af køn i ledelsen skyldes omstrukturering i virksomheden, så vores arbejdsgrupper nu også er regnet med. Direktionen omfatter to mandlige medarbejdere, og bestyrelsen består af 6 medlemmer hvoraf én er kvinde. Organisationen omfatter alle medarbejdere inklusiv bestyrelsen.

ALDERSSPÆND

Gennemsnitsalderen var i 2022 på 47,0 år med et aldersspænd fra 30 år til 64 år. I 2023 har det ændret sig til en gennemsnitsalder på 47,1 år med et aldersspænd fra 22 år til 65 år.

ANCIENNITET

I Unitas Rejser har vi mange medarbejdere der bliver her mange år. Derfor ligger gennemsnittet i antal år i firmaet på 9,8 år i 2022 og 8,7 år i 2023. Dette er et tal, vi er meget stolte over. Tallet er faldet i 2023 grundet nyansættelser i virksomheden.

47,1 ÅR

I 2023 var gennemsnitsalderen 47,1 år.

8,7 ÅR

Vi er i gennemsnit i virksomheden i 8,7 år (tal fra 2023).

Vores medarbejdere har rejst til

102 LANDE

6 NATIONALITETER

Vi har 6 forskellige nationaliteter, samt medarbejdere der kan snakke op til 6 forskellige sprog.



LANDE

I 2022 og i 2023 har vi 6 forskellige nationaliteter, og vi har medarbejdere der kan snakke op til 6 forskellige sprog. Vores medarbejdere har samlet rejst til 102 forskellige lande, hvilket betyder at vi har en del erfaring inden for mange af de destinationer, hvor vi sender vores kunder ud. Dette synes vi er en positiv erfaring, som gør at vi kan give ekspertrådgivning til vores rejsende.

RUMMELIG ARBEJDSPLADS

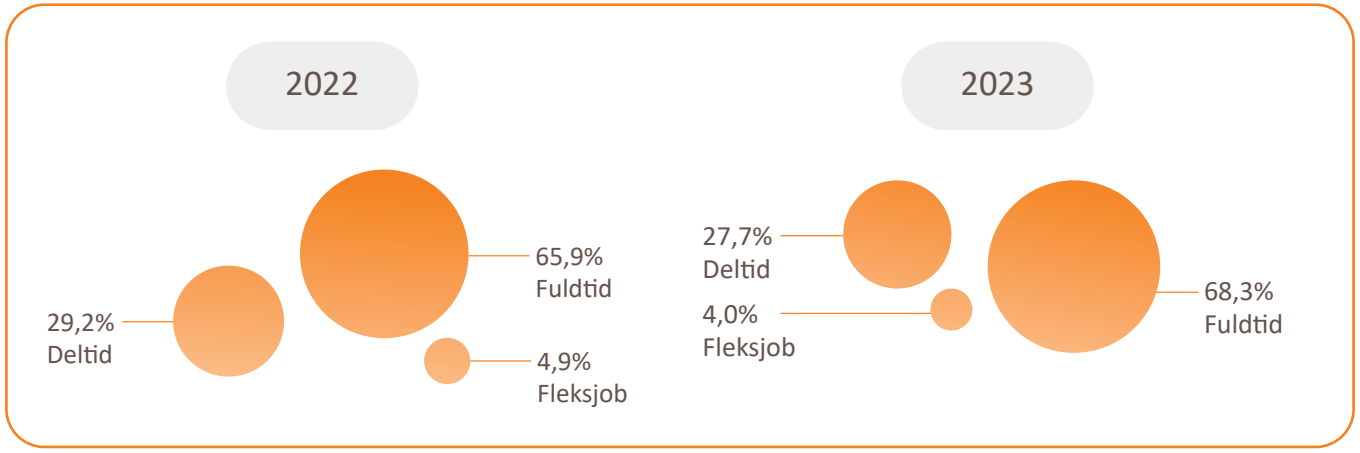
DELTIDSSTILLINGER

Vi ønsker at være en rummelig arbejdsplads og tager derfor hensyn til medarbejdernes individuelle behov, hvor det er muligt. I 2022 har vi haft 6 ansat i deltidsstillinger, hvilket svarer til 29,2%, og i 2023 var der 7 hvilket svarer til 27,7%. Deltidsansættelser har oftest været for at tilpasse arbejdet til medarbejdernes individuelle og private situation.

FLEKSJOBORDNING

Derudover har vi også plads til medarbejdere med særlige behov og udfordringer. I 2022 havde vi 1 medarbejder ansat på andre vilkår i en fleksjobordning. Dette svarer til en andel på 4,9%. Tallet var også 1 i 2023, men grundet stigning i antal medarbejdere udgør denne ene medarbejder en andel på 4,0%.

DELMÅL 8.6
HJÆLP UNGE I ARBEJDE, UDDANNELSE OG PRAKTIK
Inden 2020 skal vi i betydelig grad nedbringe andelen af unge der hverken er i gang med arbejde, uddannelse eller træning.



ELEVER OG PRAKTIKANTER

Et af de områder vi i Unitas Rejser har et stigende fokus på, er at tage et socialt ansvar ved at hjælpe unge i uddannelse samt at modtage praktikanter. Derved bidrager vi til delmål 8.6, der fokuserer på at hjælpe unge i arbejde, uddannelse og praktik. Vi har i 2022 og 2023 ikke haft elever, men det er allerede planlagt at modtage mindst én elev i 2024. Derudover modtager vi praktikanter. Som det fremgår af nedenstående tabel, er dette steget med to. Dette er noget, vi fortsat ønsker at have en stigning i.

	2022	2023
Elever	0	0
Praktikanter	0	2

TRIVSEL

For at tiltrække og give medarbejderne lyst til at blive er det vigtigt at sikre et godt arbejdsmiljø med en høj grad af trivsel.

Vi ønsker at være en rummelig og inkluderende arbejdsplads, hvor medarbejderne er tilfredse, og hvor der er plads til forskelligheder. Som arbejdsplads har vi særligt fokus på delmål 8.5 der fokuserer på anstændigt arbejde. Derfor arbejder vi aktivt med trivsel gennem blandt andet medarbejderundersøgelser af arbejdsmiljø samt medarbejdernes tilfredshed gennem årlig MUS, GAIS-trivselsmåling og APV-undersøgelse.

Yderligere tiltag i henhold til trivsel kommer i høj grad fra vores trivselsarbejdsgruppe, som understøtter arbejdet med den daglige trivsel. Dette indebærer månedlig fællesfrokost, drøftelse af fleksibilitet i arbejdstid og -sted, de fysiske rammer på kontoret samt forskellige arrangementer med fokus på trivsel og sammenhold. På denne måde er der skabt en ramme og struktur for arbejdet med trivslen hos Unitas Rejser.

LÆS MERE OM GAIS TRIVSELSMÅLING:
HTTPS://GAIS.DK/

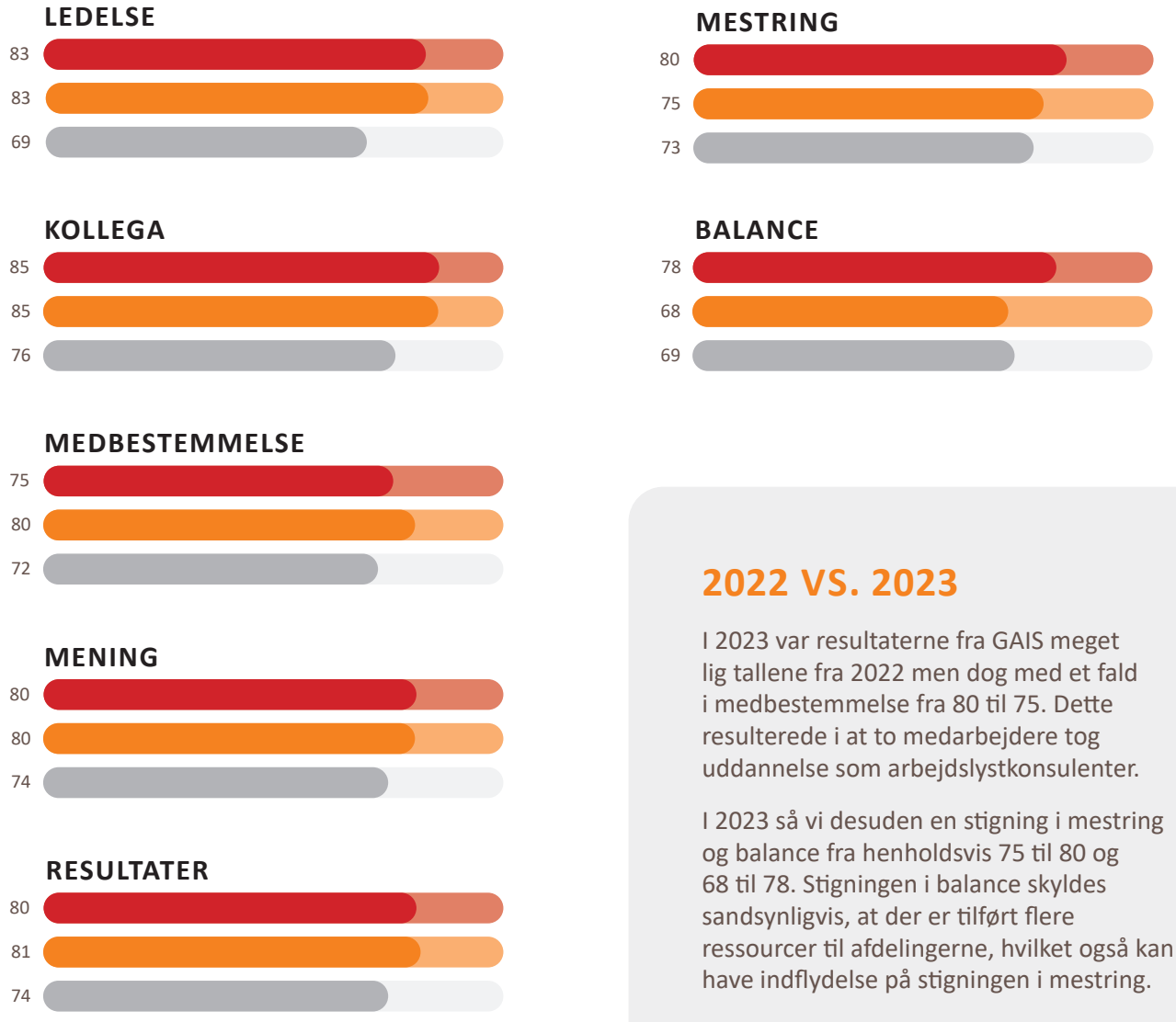
DELMÅL 8.5
SKAB FULD BESKÆFTIGELSE OG ANSTÆNDIGT ARBEJDE MED LIGE LØN
Inden 2030 skal vi opnå, at alle mænd og kvinder har et produktivt og anstændigt job, hvor de får lige løn for lige arbejde. Dette gælder også for unge og for personer med handicap.



GAIS

I 2022 kiggede arbejdsgruppen for trivsel på resultaterne fra GAIS, og på baggrund af dette kom der et øget fokus på balance og mening. Mening fokuserer på oplevelsen af at ens arbejdsliv er meningsfuldt, at opgaverne giver mening, at man bidrager til noget større, og at man føler sig tilpas i sin rolle. Balance handler om ligevægt både inden for arbejdet, hvor der skal være balance mellem opgaver og tid samt balancen mellem arbejdsliv og privatliv.

Den årlige GAIS-undersøgelse giver os et indblik i, hvor vi har levet op til vores værdier og hvor vi kan arbejde mere aktivt med dem. Undersøgelsen indsamler eksempler på, hvor vores værdier og kultur har været særlig synlige i det forgangne år, og hvor vi fremadrettet skal gøre en større indsats.



2022 VS. 2023

I 2023 var resultaterne fra GAIS meget lig tallene fra 2022 men dog med et fald i medbestemmelse fra 80 til 75. Dette resulterede i at to medarbejdere tog uddannelse som arbejdslystkonsulenter.

I 2023 så vi desuden en stigning i mestring og balance fra henholdsvis 75 til 80 og 68 til 78. Stigningen i balance skyldes sandsynligvis, at der er tilført flere ressourcer til afdelingerne, hvilket også kan have indflydelse på stigningen i mestring.

SYGEFRAVÆR

En anden indikator på arbejdsmiljø er medarbejdernes sygefravær. Her har vi både fokus på almindeligt sygefravær og langtidssygemeldinger.

ALMINDELIGT SYGEFRAVÆR

I 2022 har vi haft et samlet sygefravær på i alt 83 dage svarende til 1,80% af arbejdsdagene. I 2023 steg det til samlet 95 dage svarende til 1,70%. Det samlede antal sygedage er steget, men procenten er faldet. Ændringen i begge tal skyldes, at vi var flere medarbejdere i 2023 end i 2022. Gennemsnittet af antal sygedage pr. medarbejder lå i 2022 på 4 dage og faldt i 2023 til 3,8 dage.

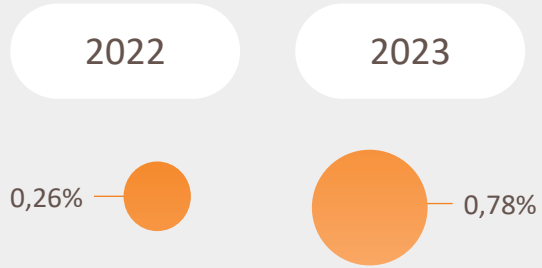
	2022	2023
Gennemsnit af sygedage	4 dage	3,8 dage
Langtidssygemeldte	2 personer	3 personer
Gennemsnit af alle sygedage	4,8 dage	7,2 dage

LANGTIDSSYGEMELDINGER

Derudover har vi haft nogle langtidssygemeldinger. I 2022 lå tallet på 19 dage i alt svarende til 0,4% af arbejdsdagene. I 2023 var tallet steget til 73 svarende til 1,3% af arbejdsdagene. Dette skyldes langtidssygemeldinger grundet operationer, genoptræning og andet længerevarende.

Både i 2022 og 2023 er der hverken medarbejdere, der er blevet fyret eller som har sagt op.

UDDANNELSE



UDVIKLING

Uddannelse og udvikling internt i huset har høj prioritet. Derfor er det muligt for medarbejdere at deltage i relevante kurser og uddannelser. I 2022 var dette tal 12 dage svarende til 0,26%, og i 2023 var det steget til 44 dage svarende til 0,78% af arbejdstiden.

Vi arbejder generelt aktivt med at inkludere hele virksomheden i vores udvikling. Derfor har vi arbejdsgrupper der fordyber sig i forskellige fokusområder. Arbejdsgrupperne arbejder internt med forskellige initiativer og implementerer det efterfølgende i hele organisationen.



BERØRTE SAMFUND

BÆREDYGTIG TURISME

I Unitas Rejser ønsker vi at opfordre til reduktion af negativ påvirkning på berørte samfund og fremme en positiv påvirkning på berørte samfund. Derfor har vi særligt fokus på delmål 8.9 som handler om at fremme bæredygtig turisme. En forholdsvis stor del af verdens befolkning arbejder i erhverv tilknyttet turisme, og turismen er derfor en afgørende indtægtskilde i mange lande. Unitas Rejser arbejder med lokale samarbejdspartnere, og vi støtter derved lokale projekter og den lokale produktion, der skaber flere lokale arbejdspladser med anstændige arbejdsforhold. At understøtte bæredygtig turisme er også en essentiel del i at være certificeret Travelife Partner. Denne certificering betyder, at vi er anerkendt for at fremme bæredygtighed i rejsebranchen, og at vi lever op til vigtige krav indenfor social ansvarlighed.

DELMÅL 8.9
STØT OP OM BÆREDYGTIG TURISME
Inden 2030 skal vi udarbejde og implementere politiske tiltag for at fremme bæredygtig turisme, der skaber jobs og promoverer lokale produkter og kultur.

BÆREDYGTIG UDVIKLING OG GLOBALT MEDBORGERSKAB

I Unitas Rejser arbejder vi særligt med delmål 4.7, der handler om at undervise i bæredygtig udvikling og globalt medborgerskab. CSR-arbejdsgruppen fordyber sig i vores bæredygtige udvikling og social ansvarlighed. For at skabe en større viden om bæredygtig udvikling og bæredygtighed i rejsebranchen har alle medarbejdere taget Travelife eksamen.

DELMÅL 4.7
UNDERVIS I BÆREDYGTIG UDVIKLING OG GLOBALT MEDBORGERSKAB
Inden 2030 skal vi sikre, at alle elever og studerende opnår den viden og de evner, de behøver for at støtte op om bæredygtig udvikling. Det inkluderer blandt andet uddannelse i bæredygtig livsstil, menneskerettigheder, ligestilling mellem kønnene, promovering af en fredelig og ikke-voldelig kultur, verdensborgerskab samt påskønnelse af kulturel diversitet og kulturens bidrag til bæredygtig udvikling.



DESTINATIONER

REJSELEDERBREV

Når vores kunder er på vej ud i verden afsender gruppeafdelingen altid et rejselederbrev med informationer om den enkelte rejse. Heri indgår altid et link til Den Danske Ambassades rejsevejledning for det pågældende land. Dette gør vi for at sikre at de rejsende overholder landets love og retningslinjer.



DUTY OF CARE

For vores humanitære organisationer er rejser ofte til udsatte/kriseramte områder, og derfor tilbyder vi et 'Duty of Care' system som hedder Amadeus Mobile Messenger. Dette system registrerer de rejsendes destinationer ved køb af en flybillet.

Ved rejsens begyndelse og undervejs vil den rejsende modtage relevant information om sikkerhedsniveauet for den pågældende destination. Vi har prioriteret dette system for at støtte vores kunder bedst muligt, da vi har mange kunder som rejser til destinationer, hvor der er en vis sikkerhedsrisiko.

LEVERANDØRER OG SAMARBEJDSPARTNERE

Hos Unitas Rejser spiller socialt ansvar og bæredygtighed en vigtig rolle i samarbejdet med leverandører og samarbejdspartnere. Derfor tager vi udgangspunkt i nedenstående punkter for nuværende og eventuelle nye samarbejdspartnere:

- Vi har et skærpet fokus på bæredygtighed og socialt ansvar
- Vi påvirker leverandører og samarbejdspartneres bæredygtighedsprofil
- Vi har øget fokus på at vurdere nye samarbejdspartnere i forhold til deres bæredygtighedsprofil
- Vi samarbejder udelukkende med partnere, der opfylder det pågældende lands love, og som ikke bidrager til diskrimination, børnearbejde, korruption, dyremishandling eller sexturisme

KUNDER

Som rejsebureau ønsker vi at udvise respekt for verdens destinationer, og vi føler et ansvar for at øge kundernes bevidsthed om ansvarlig turisme.

SOCIALT

ØKONOMISK

MILJØMÆSSIGT

LÆS MERE OM CSR OG BÆREDYGTIGHED I UNITAS REJSER: HTTPS://UNITASREJSER.DK/CSR-OG-BAEREDYGTIGHED/



FOTO: JAKOB DALL

RÅD OG VEJLEDNING

På nuværende tidspunkt kan kunderne få råd og vejledning i at tage mere bæredygtige valg på rejsen. I gruppeafdelingen informerer vi om dette allerede inden kunderne har købt en rejse. Det gør vi gennem vores tilbudsskabeloner, hvor vi informerer om vores klimasamarbejde med Folkekirkens Nødhjælp, samt linker til siden CSR og bæredygtighed i Unitas Rejser.

Her kan kunden klikke sig videre til siden Rejs Ansvarligt - socialt, økonomisk og bæredygtigt - Unitas Rejser, hvor vi har samlet vores råd til at rejse mere ansvarligt ud fra bæredygtighedens tre aspekter. Vi henviser til rådene da vi ved at rejserne påvirker vores klima og vores klode. I Unitas Rejser mener vi, at vi som rejsebureau har et ansvar for at bidrage til en mere bæredygtig verden så verdens rejsemål også består i fremtiden.

SOCIALT

REJS MED INDSIGT

Vi anbefaler at du sætter dig ind i kultur, lokale religioner og politiske forhold inden du rejser til et nyt land.

KULTUR

LOKALE RELIGIONER

POLITISKE FORHOLD

MØD DE LOKALE

Det er ligeledes en fordel at sætte sig ind i sproget og lære et par gængse formuleringer, og ikke være bange for at bruge dem. Det åbner en række muligheder for at få en dybere indsigt i rejsemålet, og de lokale deler gerne ud af tips og gode råd om f.eks. lokale aktiviteter, spisesteder, markeder eller andre steder, som kan udforskes.

OBSERVÉR DE LOKALES ADFÆRD OG GØR SOM DEM

Andre kulturer kan have andre måder at gøre tingene på. Se dig omkring, observér de lokales adfærd og følg den. Der kan være andre tidsbegreber, regler om påklædning, tiltale osv. En grundregel kan være, at du bruger din sunde fornuft og opfører dig, som du forventer at besøgende gør i dit hjemland.

VI TAGER AFSTAND

Unitas Rejser tager afstand fra børnearbejde, børnemisbrug, sexturisme og diskrimination, og vi opfordrer vores rejsende til at gøre det samme. Husk altid at spørge inden du tager billeder eller optager video af personer eller særlige steder og seværdigheder.



ØKONOMISK

BRUG LOKALE LEVERANDØRER

Du får mest ud af din rejse, når du bor, spiser og handler lokalt. På den måde går dine penge til det sted du besøger, og kan have en positiv indvirkning i lokalsamfundet. Samtidig bidrager du til at bevare den traditionelle kultur og folklore. Når du handler lokalt, sparer du i øvrigt CO2-udslippet fra importerede varer.

VÆR RIMELIG, NÅR DU FORHANDLER OM PRISEN

Du kan ofte gøre en god handel, når du bevæger dig ud på de lokale markeder. Men husk at være høflig og vise respekt, når du forhandler om prisen. Observér kutymen på stedet og skab dig en fornemmelse af prisniveauet. Et lille beløb for dig kan være mange penge for den lokale sælger.

STØT LOKALE VELGØRENHEDSPROJEKTER

Vi opfordrer til at du støtter konkrete velgørenhedsprojekter i området frem for at give til fattige på gaden. På den måde kan du både hjælpe flere mennesker og sikre en mere langsigtet virkning.



MILJØMÆSSIGT

FORBRUG MED OMTANKE

Du kan bidrage positivt til miljøet ved at reducere dit forbrug af vand, varme og elektricitet. Husk at slukke lyset når du forlader hotellet. Undgå unødig brug af aircondition. De fleste indkvarteringssteder opfordrer til, at du ikke får skiftet sengetøj og håndklæde hver dag. Du kan også medbringe din egen genbrugelige drikkedunk og taske.

VÆLG MILJØVENLIG TRANSPORT

Uanset hvilken transportform I vælger, opfordrer vi jer til at kompensere for rejsen. Bus og tog er de mest miljøvenlige transportformer. Rejser du med bus eller tog er klimakompensation automatisk inkluderet i prisen. Vi tilbyder derudover CO2-kompensation på alle vores flyrejser gennem GreenSeat eller gennem vores klimapartnerskab med Folkekirkens Nødhjælp.

RESPEKTÉR OG BEVAR NATUROMRÅDER

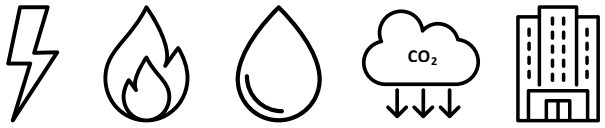
Vi anbefaler, at du følger de pågældende regler, når du besøger unikke naturområder. Det er altafgørende for at vi kan sikre, at stederne bevarer sin natur og værdi for både lokale og fremtidige besøgende.

VILDE DYR

Undgå så vidt muligt at påvirke naturen negativt. Unitas Rejser prioriterer samarbejdspartnere der respekterer dyrenes naturlige habitat, og vi opfordrer vores rejsende til at gøre det samme.

BÆREDYGTIG OVERNATNING

Flere og flere hoteller arbejder på bæredygtige initiativer. Unitas Rejser tilbyder forskellige former for overnatninger, der arbejder med bæredygtighed. Tag fat i din rejsekonsulent for at høre om mulighederne og finde den indkvartering, der passer til jeres ønsker.





MÅLSÆTNING FOR SOCIAL

KVALIFIKATIONER

Vi ansætter først og fremmest ud fra kvalifikationer og derved ikke med fokus på køn. Vi stræber efter at skabe diversitet blandt medarbejdere i forhold til kvaliteter og kvalifikationer.

ANSÆTTELSER

Fra 2024 har vi som målsætning, at vi altid har mindst 1 medarbejder med særlige behov og udfordringer ansat på andre vilkår og derefter 3% af ansættelser. Derudover ønsker vi at have både elever og praktikanter hvert år.

MINIMUM 80

I forhold til trivsel og vores GAIS-undersøgelse har vi som målsætning, at vi har en samlet score på minimum 80, samt at vi ingen delscore har under landsgennemsnit.

KOMPETENCELØFT

Det er vigtigt for os fortsat at have fokus på uddannelse og udvikling blandt vores medarbejdere. Derfor har vi som målsætning for 2024 at minimum 1% af arbejdstiden afsættes til kompetenceløft.

TRAVELIFE

I relation til arbejdet med bæredygtig udvikling og bæredygtighed i rejsebranchen har vi en målsætning om at blive Travelife Certificeret i 2024.

INFORMATION

For 2024 har vi desuden som målsætning, at vi vil informere alle vores leverandører og samarbejdspartnere om, hvad vi gør ift. social ansvarlige rejser, samt hvad vi opfordrer dem til at gøre og forventer af dem. Dette vil vi gøre gennem et Code of Conduct , som vi udsender til samtlige samarbejdspartnere.

DIALOG

I relation til arbejdet med den enkelte rejse har vi ambition om altid at have fokus på dilemmaerne i bæredygtighed i dialogen med kunderne.



GOVERNANCE

FORRETNINGSETIK

At drive en ansvarlig virksomhed kræver et godt sammenspil mellem bestyrelsen, direktionen, ledelsen og medarbejderne. Unitas Rejser er en værdibaseret virksomhed og vores ejerskab, struktur og retningslinjer er med til at definere, hvem vi er som virksomhed.



FOTO: PER BILLE

KFUM OG KFUK

KFUM OG KFUK

Unitas Rejser er ejet af KFUM og KFUK i Danmark, der er en del af verdens største ungdomsbevægelser YMCA og YWCA. Vores overskud går 100% til KFUM og KFUK, og derfor støtter vi frivilligt børne- og ungdomsarbejde i Danmark. KFUM og KFUK står for Kristelig Forening for Unge Mænd og Kristelig Forening for Unge Kvinder. Organisationen har eksisteret siden 1878, og formålet er at skabe aktiviteter og fællesskaber, hvor børn og unge møder den kristne tro og oplever dens relevans for deres liv. Visionen er at møde de behov, som børn og unge har og styrke deres livsmod og handlemuligheder.

Som virksomhed stræber vi efter at skabe bæredygtig økonomisk vækst og arbejder dermed også med delmål 8.1. Vi arbejder for at tjene penge til vores formål, som er at generere et overskud der går til vores ejere KFUM og KFUK i Danmark.

DELMÅL 8.1
SKAB BÆREDYGTIG ØKONOMISK VÆKST
Vi skal opretholde økonomisk vækst i overensstemmelse med nationale forhold, og især sikre en årlig økonomisk vækst på mindst syv procent i de mindst udviklede lande.

KFUM
KFUK



LÆS MERE OM KFUM OG KFUK:
HTTPS://KFUM-KFUK.DK/OM-OS/

GDPR

ANSVARLIGHED, SIKKERHED OG GENNEMSNITLIG

Vi behandler al persondata ud fra EU's lovgivning om databeskyttelsesforordning. Vi indsamler og behandler som udgangspunkt alene almindelige personoplysninger. Det kan dog i konkrete tilfælde i forbindelse med bestilling af rejse være nødvendigt for os at behandle samt videregive følsomme personoplysninger (f.eks. oplysninger om specialmenuer, behov om speciel assistance mv.) samt oplysninger om pasnumre (f.eks. i forbindelse med at indhente paskopi) til tredjepart, for at kunne lave den ønskede rejse til vores kunder.

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv. Det er Unitas Rejsers politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelig tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for personoplysninger, sikrer vi at de slettes på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde.

BESTYRELSEN

Unitas Rejser har en bestyrelse som refererer til vores ejere. I bestyrelsen sidder i alt seks medlemmer, bestående af formand, næstformand og fire medlemmer.

Bestyrelsen arbejder ulønnet ud fra en bestyrelsesprotokol og deres bemyndigelse er flydende, men de arbejder blandt andet med vores status, hvor vi er og hvor vi er på vej hen, samt andre aktuelle emner i virksomheden. De godkender strategi og budget samt andre forretningsmæssige områder. Derudover har de bemyndigelse til at tage sig af opgaver, der ligger udenfor medarbejderne og direktionens område. De er ansvarlige overfor KFUM og KFUK og vores direktion refererer til bestyrelsen.

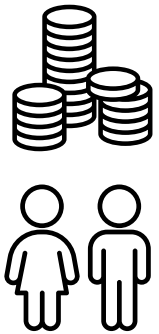
I 2022 var der et fremmøde på 100% ved bestyrelsesmøderne. I 2023 var dette tal 92%. Vores ambition er, at dette tal ligger på 83% hvilket svarer til maksimum 1 afbud pr. gang.

LØNNIVEAU

Unitas Rejser overholder regler for mindsteløn, og alle medarbejdere er en del af bonusordningen som udregnes på baggrund af overskuddet fra forgangene år. Det er en målsætning at medianlønnen skal ligge mellem +/- 3,5% for kvinder i forhold til mænd. I 2022 var forskellen på -0,74% og i 2023 var dette -0,72% i forhold til medianlønnen.

BETALINGSEVNE OG BETALINGSPRAKSIS

Vi har høj likviditet og har aldrig haft udfordringer med vores betaling. Vi har en politik om at alle betalinger bliver betalt til tiden. Det er ambitionen at alle betalinger betales samme uge, som de bliver overgivet til bogholderiet. Det giver et godt flow og et godt image for vores leverandører og kunder.

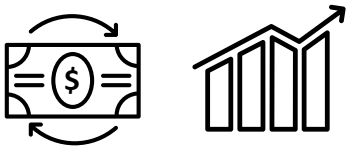


STØTTE

KFUM OG KFUK

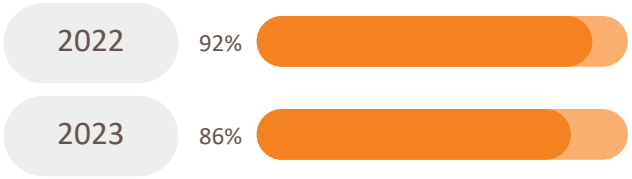
Vi er som tidligere nævnt ejet 100% af KFUM og KFUK, hvilket betyder at al vores overskud går direkte dertil. Qua vores ejerskab og vores kundesegmenter hvori KFUM og KFUK er en del af, opnår vi i nogle grad cirkulær økonomi. Dette er især også i forhold til skoler og efterskoler, der har KFUM og KFUK som bagland. Ved at de rejser med os, bidrager de til vores overskud som går til KFUM og KFUK.

Pengene bruger KFUM og KFUK til at skabe aktiviteter for børn og unge. Børn og unge som efterfølgende søger videre til skoler med KFUM og KFUK som bagland.



OVERSKUD

Vi har en ambition om at opnå et overskud på DKK 100.000 pr. medarbejder. I 2022 opnåede vi 92% af denne ambition og i 2023 opnåede vi 86% af dette. Vores budgetmålsætning for 2023 var en del højere end for 2022, hvilket også er grunden til, at vi procentvis har opnået en lavere målsætning pr. medarbejder, men at det samlede overskud faktisk var højere i 2023 end i 2022. Ambitionen er bestemt ud fra, hvad der vurderes som realistisk i forhold til Unitas Rejsers virksomhedsstruktur og for at sikre kvaliteten på vores produkter.



DANMARKS INDSAMLING
LILLE LAND, STORT HJERTE

Grundet vores ejerskab har vi en politik om ikke at støtte andet velgørenhedsarbejde. Dog er der undtagelser, da vi støtter Danmarks Indsamling og andre mindre velgørenhedsprojekter, hvis det bliver vurderet at det har en forretningsmæssig gevinst, som dermed kan bidrage til et øget overskud til KFUM og KFUK på sigt. Hver gang vi vælger at støtte forskellige initiativer, tager vi det indirekte fra vores overskud, som går til KFUM og KFUK og deres arbejde med børn og unge i Danmark. Derfor har vi støttet Danmarks Indsamling med DKK 12.345.

LÆS MERE OM DANMARKS INDSAMLINGEN:
HTTPS://DANMARKSINDSAMLING.DK/

PARTNERSKABER

Partnerskaber på tværs af sektorer er vigtigt for at kunne indfri verdensmålene. I Unitas Rejser har vi forskellige partnerskaber, der alle hjælper os i arbejdet med den fælles agenda.

KFUM OG KFUK

KFUM og KFUK's formål er at skabe aktiviteter og fællesskaber for børn og unge, og ét af fokusområderne i organisationen er, hvordan det lokale og globale hænger sammen. Børnene lærer om, hvordan de kan tage bæredygtige valg i deres lokalsamfund og der arbejdes også med FN's Verdensmål i mange lokalforeninger og på landsplan. Da vores overskud går til KFUM og KFUK, er vi med til at støtte den dagsorden, og vi samarbejder dermed om styrkelse af bæredygtig udvikling (delmål 17.16). Partnerskabet er socialt bæredygtigt fordi begge parter får noget ud af det. KFUM og KFUK får økonomisk støtte til at arbejde med deres formål, og Unitas Rejser får et stærkt bagland og en cirkulær økonomi samtidig med, at vores arbejde bliver meningsskabende for medarbejderne.

DELMÅL 17.16
STYRK DET GLOBALE PARTNERSKAB FOR BÆREDYGTIG UDVIKLING
Vi skal forbedre det globale partnerskab for bæredygtig udvikling, suppleret af partnerskaber med mange interessenter. Partnerskaberne skal mobilisere og dele viden, ekspertise, teknologi og finansielle ressourcer for at opnå Verdensmålene i alle lande, især i de mindst udviklede lande.

DELMÅL 17.3
MOBILISÉR FINANSIELLE RESSOURCER TIL UDVIKLINGSLANDE
Vi skal mobilisere yderligere finansielle ressourcer til udviklingslandene. Pengene skal komme fra flere forskellige kilder.

FOLKEKIRKENS NØDHJÆLP

Siden 2021 har vi haft et klimapartnerskab med folkekirkens Nødhjælp, hvorigennem vi klimakompenserer. Læs mere om dette i afsnittet 'Environment'.

Partnerskabet med Folkekirkens Nødhjælp kan gøre en langt større forskel for både klima, biodiversitet og mennesker, end hvad vi som rejsebureau kan gøre alene. Samarbejdet fokuserer på delmål 17.3 og 17.16, der henholdsvis handler om at mobilisere finansielle ressourcer til udviklingslande og at styrke det globale partnerskab for bæredygtig udvikling.

TRAVELIFE

Travelife er et internationalt partnerskab, hvor vi har en international certificering af vores bæredygtighedsniveau. Vi arbejder for at blive Travelife Certificeret hvilket vil stille større krav til samarbejdet med vores leverandører, kunder og samarbejdspartnere i relation til bæredygtighed. Vores målsætning er at blive certificerede i 2024.

DRF

PARTNER OF Arrive Agencies

VIRKE

RSV REGISTRERET SOCIALØKONOMISK VIRKSOMHED



FOTO: RODRIGO KUGNHARSKI

UDBREDELSE AF VIDEN

Vi påtager os løbende at deltage i arrangementer og andre tiltag, hvor branchen mødes for at øge kendskabet til ansvarlige rejser og bæredygtig turisme. Vi deltager gerne som oplægsholdere eller i debatter, hvor vi fortæller om vores tilgang til CSR og bæredygtighed, herunder Travelife, kompensation og social ansvarlighed. Via foredrag i netværk (eksempelvis Danmarks Rejsebureau Forening, Virke og Arrive Agencies) erfaringsudveksler vi ligeledes med leverandører, kunder og kollegaer omkring dette emne.

REGISTRERET SOCIALØKONOMISK VIRKSOMHED

Vi er en Registreret Socialøkonomisk Virksomhed hvilket indebærer, at vi skal forblive uafhængige af det offentlige samt være inddragende og ansvarlig i vores virke. Løbende sætter vi nye mål for hvor og hvordan vi kan være inddragende. I 2022 ændrede vi i organisationsopbygningen, så vi har flere ledende medarbejdere samt øget inddragelse og autonomi i arbejdsgrupper.

DET OFFENTLIGE

Vi har en medarbejder ansat i flexjob, og vi modtager elever og praktikanter. Dette hænger i høj grad sammen med vores forpligtigelser som Socialøkonomisk Virksomhed. Vi er uafhængige af det offentlige, men vi holder en tæt kontakt med minimum et årligt møde samt deltagelse på workshops m.m., hvor vi kan øge vores engagement i forhold til at tilbyde job til flexjobbere samt at modtage virksomhedspraktikanter og elever. I relation til dette deltager vi løbende på karrieredage og lignende arrangementer for unge mennesker, der søger elevpladser. Dette kan være ved den lokale Handelsskole, EUX og messer for jobsøgende.

MÅLSÆTNING FOR GOVERNANCE

CODE OF CONDUCT

Vi arbejder på, at vi i 2024 kan udsende et Code of Conduct til vores leverandør. Dette skriv skal blandt andet indeholde information om Unitas Rejsers bæredygtighedspolitik samt vores holdning til korruption, menneskerettigheder, beskyttelse af børnearbejde og dyrevelfærd. I 2022 og 2023 er vores etiske holdning til disse emner beskrevet på vores hjemmeside, hvor der er klare anbefalinger og forventninger til leverandør og kunder.

ØGE VORES BIDRAG

Som målsætning for Danmarks indsamlingen i 2025 har vi besluttet, at vi vil øge vores bidrag. Bidraget skal være baseret på antal medarbejdere i vores virksomhed og vores fremtidige indskud kommer derfor til stige til DKK 100 pr. medarbejder pr. måned. Derved kommer vores bidrag til at afspejle størrelsen på virksomheden i stedet for at være et fast beløb. Dette betyder, at vi vil donere omkring dobbelt så meget, som vi tidligere har gjort.





ESG-NØGLETAL

ENVIRONMENTAL

	ENHED	2022	2023
El	kWh	22.229	8.489
Vand	m3	72,93	72,23
Varme	MWh	28,85	23,94
Intern transport	kg/CO2	-	17.555
CO2-UDLEDNING FOR SOLGT TRANSPORT			
Fly	CO2/t	6078	10.423
Bus	CO2/t	341	371
Tog og færge	CO2/t	177	191
KOMPENSATION			
Gennem Unitas Rejser	CO2/t	675	666
Oplyst CO2-udledning	CO2/t	1993	2833
Ikke kompenseret	CO2/t	3924	7468
Folkekirkens Nødhjælp	CO2/t	640	562
GreenSeat	CO2/t	94	104

ESG-NØGLETAL

SOCIAL

	ENHED	2022	2023
DIVERSITET			
Medarbejdere	% af kvinder	63	54
Ledelse	% af kvinder	25	56
Direktion	% af kvinder	0	0
Bestyrelse	% af kvinder	17	17
Organisation	% af kvinder	44	43
ARBEJDSPLADS			
Fuldtid	%	65,9	68,3
Deltid	%	29,2	27,7
Fleksjob	%	4,9	4,0
Elever	%	0	0
Praktikanter	%	0	2
Uddannelse	%	0,26	0,78
SYGEFRAVÆR			
Sygedage	Dage	4	3,8
Langtidssygemeldinger	Personer	2	3
Gennemsnit af alle sygedage	Dage	4,8	7,2

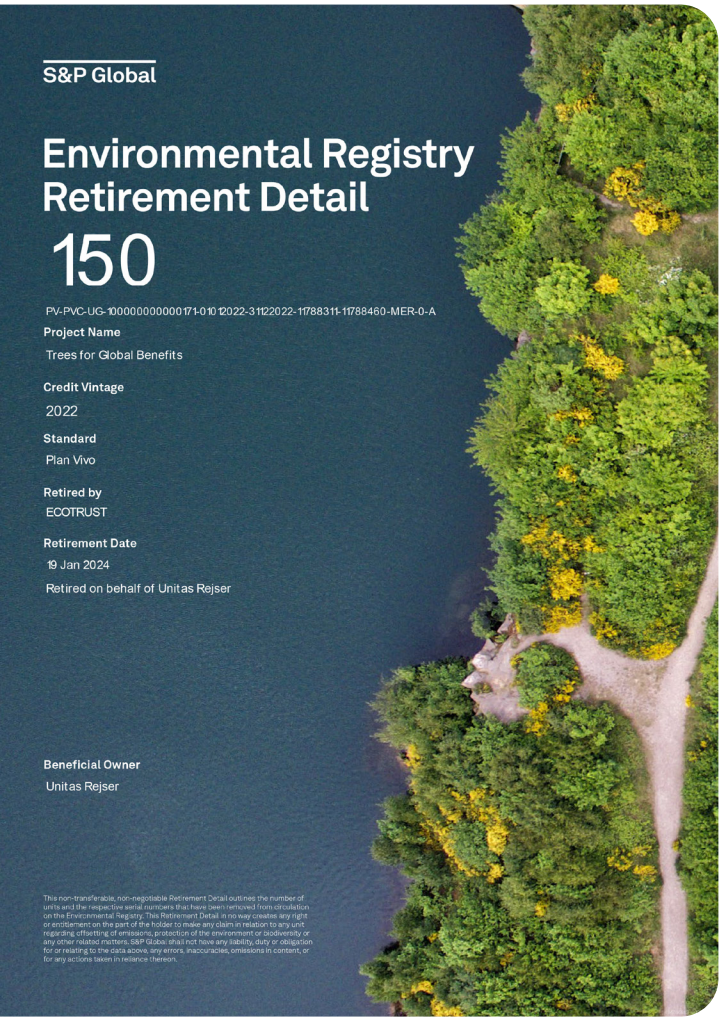
ESG-NØGLETAL

GOVERNANCE

	ENHED	2022	2023
Fremmøde ved bestyrelsesmøder	%	100	92
Forskel i medianløn mellem køn	%-forskel	-0,74	-0,72
Overskud målt pr. medarbejder	%	92	86

CERTIFIKATER

KLIMAKOMPENSATION









REFERENCER

PARTNERSKABER

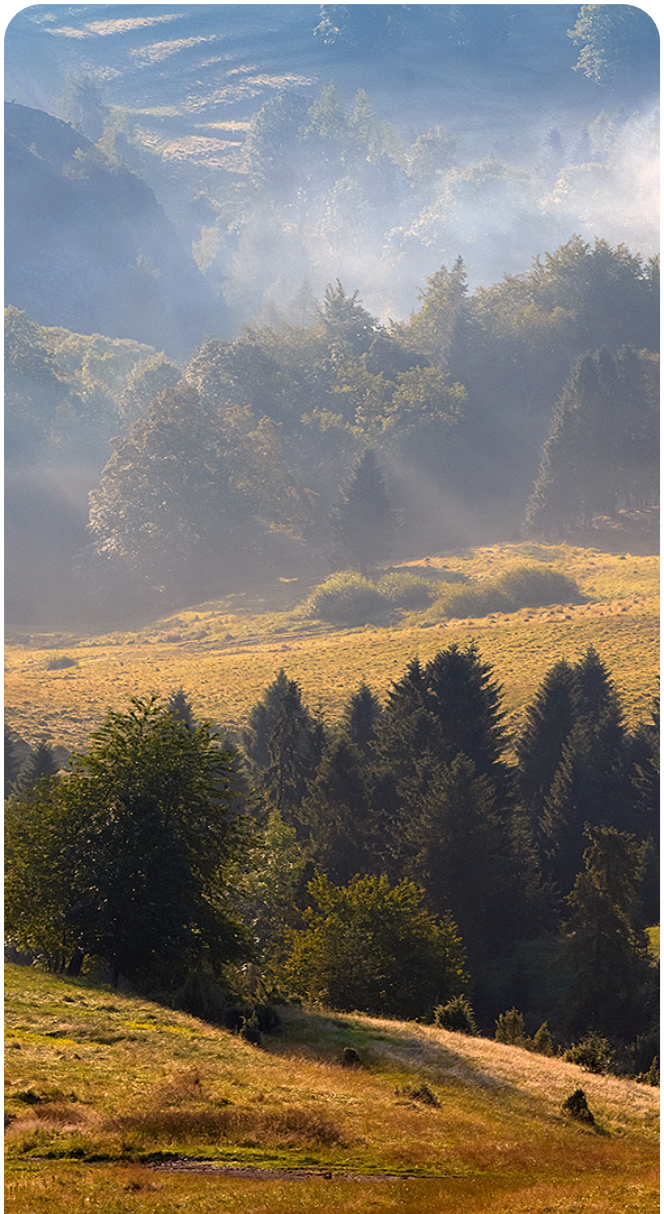
- KFUM og KFUK Danmark
- KFUK og KFUM Norge
- Folkekirkens Nødhjælp
- Travelife

MEDLEMSKABER

- Rejsegarantifonden
- IATA
- DRF
- Arrive Agencies
- STAN

ANDET

- GreenSeat
- FN's Verdensmål
- Danmarks Indsamling



MERE INFORMATION

Hvis du vil vide mere om vores forretning og ESG arbejde, anbefaler vi at du besøger vores hjemmeside.

Unitas Rejser
Glarmestervej 20A
8660 Silkeborg

CVR-nr: 26543886
Tlf.: 86825611
E-mail: rejser@unitas.dk

www.unitasrejser.dk

Forfattere: Ida Frausing Knappe, Anne Cathrine Lykkegaard og Klaus Boe Østergaard

Design og layout: Lise Søgaard